



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van SAB
de heer J.E.M. Gorren
de heer P.J.M. Kandelaar

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake brandbrief van de
bewoners van het Volksplein
PORTEFEUILLEHOUDER
Burgemeester Hillenaar

DATUM
14 september 2026
Verzonden: 18-09-2026

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2026.02191

Geachte heren Gorren en Van de Kandelaar,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Erkent het college dat de situatie op en rondom het Volksplein structureel is verslechterd en dat sprake is van een ernstige aantasting van de leefbaarheid en het veiligheidsgevoel van bewoners? Zo ja, sinds wanneer is het college hiervan op de hoogte?

Antwoord 1:

Het college is bekend met de signalen van bewoners over de ervaren overlast en gevoelens van onveiligheid op en rondom het Volksplein. Uit de registraties van politie en handhaving blijkt geen structurele stijging van het aantal meldingen die zonder meer duidt op een verslechtering van de objectieve veiligheidssituatie. Tegelijkertijd realiseert het college zich dat geregistreerde incidenten niet altijd een volledig beeld geven van de ervaren leefbaarheid en veiligheidsbeleving van bewoners.

De ontvangen signalen vanuit bewoners, de buurtraad en betrokken partners nemen wij serieus. Deze signalen vormen aanleiding om de situatie gezamenlijk met betrokken partijen nader te beoordelen en waar nodig aanvullende maatregelen te treffen. Wij onderhouden nauw contact met de buurtraad en stemmen regelmatig af over ontwikkelingen en aandachtspunten die binnen de wijk spelen.

Vraag 2:

Hoeveel meldingen zijn de afgelopen drie jaar gedaan over overlast, drugsgebruik, drugshandel, intimidatie, vervuiling, openbare orde en handhaving rondom het Volksplein? Kan het college deze cijfers inzichtelijk maken?

Antwoord 2:

Onderstaand zijn de bij politie en gemeentelijke handhaving (THOR) geregistreerde meldingen en incidenten opgenomen die betrekking hebben op overlast, drugsgebruik, drugshandel, openbare orde en overige leefbaarheidsvraagstukken in de omgeving van het Volksplein. Het betreft registraties binnen het gebied Volksplein, André Severinweg en Brandenburgerplein.



DATUM
14 september 2026

Het college merkt hierbij op dat registraties niet altijd een volledig beeld geven van de daadwerkelijk ervaren overlast of het veiligheidsgevoel van bewoners. Niet alle vormen van overlast worden gemeld en een melding leidt niet in alle gevallen tot een registratie binnen dezelfde categorie. De cijfers geven daarmee een indicatie van de geregistreerde problematiek in het gebied.

Politie:

Volksplein, Andre Severinweg, Brandenburgerplein	2024	2025	2026 (1 januari – 1 september)
Overlast ivm alcohol / drugs	4	5	5
Overlast zwervers/ overlast onbegrepen gedrag	0	2	3
Bezit / handel drugs	1	4	1
Geluidshinder	1	2	2
Melding overlast jeugd	4	1	0
Sociale wijkproblematiek	1	3	1

THOR:

Volksplein, Andre Severinweg, Brandenburgerplein	2024	2025	2026 (1 januari – 1 september)
Overlast ivm drugs	1	5	1
Melding drugshandel	5	14	1
Overlast dak- en thuislozen	3	17	4
Geluidshinder	0	4	5
Jeugd/Jongeren	2	0	1
Studenten	2	1	4
Sociale wijkproblematiek	0	1	0

Vraag 3:

Welke concrete maatregelen zijn de afgelopen jaren genomen en waarom hebben deze aantoonbaar niet geleid tot een structurele verbetering van de situatie?

Antwoord 3:

De afgelopen jaren zijn reguliere maatregelen ingezet waaronder toezicht door politie en handhaving, inzet van sociaal wijkbeheer, het behandelen van meldingen vanuit bewoners en samenwerking met maatschappelijke partners.

Op basis van de destijds beschikbare registraties bestond geen aanleiding voor een afzonderlijke gebiedsgerichte aanpak voor het Volksplein. De recente signalen van bewoners geven echter aanleiding om opnieuw te beoordelen of aanvullende maatregelen noodzakelijk zijn.

Het college merkt daarbij op dat leefbaarheids- en veiligheidsvraagstukken vaak een samenspel zijn van openbare orde, zorg, beheer van de openbare ruimte en sociaal-maatschappelijke problematiek. Hierdoor zijn effecten van maatregelen niet altijd direct zichtbaar of meetbaar.



DATUM
14 september 2026

Vraag 4:

Is het college bereid op zeer korte termijn met de gemeenteraad, samen met de burgemeester, politie, handhaving, woningcorporaties en bewoners een schouw op locatie uit te voeren en hierover de raad te informeren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 4:

Naar aanleiding van de ontvangen signalen heeft er inmiddels op 24 juli jl. een integrale schouw plaatsgevonden waarbij vertegenwoordigers van de gemeente, politie, handhaving, woningcorporaties, de buurtraad en bewoners aanwezig waren. Tijdens deze schouw zijn de verschillende knelpunten in beeld gebracht en zijn afspraken gemaakt over mogelijke vervolgacties. Vanuit de gemeente zal er rechtstreeks met de buurtraad worden gecommuniceerd. Een rol van de gemeenteraad bij een dergelijke schouw is wat het college betreft niet aan de orde.

Vraag 5:

Kan het college aangeven welke extra inzet van politie, boa's en handhaving de komende maanden wordt ingezet om drugsdealers, intimidatie, gevaarlijk rijgedrag en openbare ordeverstoringen daadwerkelijk aan te pakken?

Antwoord 5:

De inzet van politie en handhaving wordt risicogericht bepaald op basis van meldingen, registraties en actuele signalen uit de wijk. Naar aanleiding van de signalen rond het Volksplein is bekeken waar extra toezicht en handhaving mogelijk en noodzakelijk zijn. Op locaties waar sprake was van overlast hebben controles plaatsgevonden. Daarnaast vindt er vanuit Relim en Handhaving contact plaats met de ter plaatse aanwezige dak- en thuisloze personen, met als doel de overlast zoveel mogelijk te beperken en tegelijkertijd passende zorg en ondersteuning te bieden. Op de wijze wordt ingezet op een integrale aanpak, waarbij zowel aandacht is voor het beperken van de overlast als voor het bieden van de benodigde hulpverlening. In vraag 6 wordt hier nader op ingegaan.

Daarnaast blijven politie, handhaving, woningcorporaties en gemeentelijke diensten informatie uitwisselen om eventuele problematiek rondom drugshandel, overlastgevend gedrag, verkeersonveiligheid en openbare-ordeverstoringen gericht aan te pakken.

Vraag 6:

Welke zorg- en opvangmaatregelen worden ingezet voor dak- en thuislozen en mensen met verslavingsproblematiek, zodat overlast niet uitsluitend wordt verplaatst maar daadwerkelijk wordt opgelost?

Antwoord 6:

De gemeente Maastricht zet samen met zorg- en opvangpartners in op een combinatie van zorg, begeleiding en opvang voor dak- en thuislozen en mensen met verslavingsproblematiek. Daarbij wordt ingezet op het voorkomen en verminderen van overlast, met aandacht voor zowel de belangen van de omgeving als de ondersteuningsbehoefte van de betrokken personen. Outreachend werk door medewerkers van Relim onderhouden dagelijks laagdrempelig contact met dak- en thuislozen in de openbare ruimte. Vanuit deze contacten worden personen, waar mogelijk, toegeleid naar passende zorg, begeleiding en opvangvoorzieningen. Daarnaast biedt de regio Maastricht-Heuvelland maatschappelijke opvang aan, waarbij wordt beoordeeld welke ondersteuning nodig is om toe te werken naar een zo zelfstandig mogelijke woonsituatie. De ondersteuning kan variëren van ambulante begeleiding bij zelfstandig wonen tot beschermd wonen wanneer de ondersteuningsbehoefte daarom vraagt.



DATUM
14 september 2026

Voor personen die vanwege hun complexe problematiek niet passend kunnen wonen binnen reguliere woonvormen, beschikt Maastricht tevens over de voorziening Skaeve Huse. Deze voorziening biedt een passende woonomgeving voor mensen die langdurig moeite hebben zich te handhaven in reguliere huisvestingssituaties. Het uitgangspunt van de gemeente is daarbij niet het verplaatsen van problematiek, maar het bieden van passende ondersteuning en begeleiding, met als doel zowel de leefbaarheid in de openbare ruimte als het perspectief van de betrokken personen duurzaam te verbeteren.

Vraag 7:

Waarom blijft de openbare ruimte volgens bewoners structureel vervuild? Hoe wordt het beheer van groen, het milieuperron, zwerfafval en de openbare ruimte verbeterd en op welke termijn?

Antwoord 7:

Het college herkent de signalen dat delen van de openbare ruimte door bewoners als onvoldoende schoon en verzorgd worden ervaren. Voor de wijk Mariaberg, waar het Volksplein deel van uitmaakt, geldt het reguliere onderhoudsniveau dat binnen de gemeente Maastricht wordt gehanteerd. Wanneer de kwaliteit onder het afgesproken niveau komt, wordt op basis van eigen inspecties en meldingen van bewoners extra onderhoud uitgevoerd. Meldingen via de BuitenBeter-app blijven daarbij een belangrijk instrument. Ten aanzien van het milieuperron is bekend dat zich regelmatig situaties voordoen waarbij afval niet op de juiste wijze wordt aangeboden. Binnen de Leefbare Wijken Aanpak onderzoeken wij of en zo ja welke aanpassingen in inrichting, gebruik en communicatie kunnen bijdragen aan een vermindering van deze overlast. Inmiddels is groenonderhoud uitgevoerd. Daarnaast houdt Handhaving toezicht bij het milieuperron of controleert zij de locatie tijdens wijkgerichte werkzaamheden. Tot slot wordt een afvalcoach ingezet om overlast door onjuist aangeboden afval te voorkomen.

Vraag 8:

Welke maatregelen gaat het college nemen om de verkeersveiligheid op en rondom het plein te verbeteren, gezien de meldingen van scooters, fatbikes en andere voertuigen die met hoge snelheid over het plein rijden?

Antwoord 8:

Tijdens de schouw van 24 juli jl. zijn zorgen geuit over scooters, fatbikes en andere voertuigen die gebruikmaken van het plein terwijl dit niet is toegestaan. De huidige verkeerssituatie en bebording zijn beoordeeld en worden op dit moment als voldoende duidelijk beschouwd. Het probleem lijkt voornamelijk te liggen bij het naleven van de geldende regels. Handhaving blijft hier toezicht op houden en signalen worden gedeeld met de politie waar dit noodzakelijk is.



DATUM
14 september 2026

Vraag 9:

De bewoners geven aan dat kinderen nauwelijks nog veilig buiten kunnen spelen. Vindt het college deze situatie acceptabel? Welke concrete doelstelling stelt het college om het Volksplein weer een veilige speel- en ontmoetingsplek voor bewoners te maken?

Antwoord 9:

Het college vindt het belangrijk dat kinderen veilig kunnen spelen en elkaar kunnen ontmoeten in de openbare ruimte. Tijdens de schouw is vastgesteld dat het voetbalveld en de speelvoorzieningen op het Volksplein goed worden gebruikt door kinderen en jongeren uit de wijk. Op basis van de huidige inrichting en de aanwezige fysieke maatregelen, zoals de afscherming van het speelterrein en de inrichting van de speelvoorzieningen, wordt het Volksplein op dit moment als een geschikte en veilige speelomgeving voor kinderen beschouwd. Tegelijkertijd neemt het college signalen van bewoners over ervaren overlast en onveiligheidsgevoelens serieus. Deze signalen worden betrokken bij de verdere aandacht die de betrokken partners besteden aan de leefbaarheid en veiligheid op en rondom het Volksplein. Het college staat daarbij open voor concrete verbetersuggesties die kunnen bijdragen aan het verder vergroten van de veiligheid en leefbaarheid. Daarnaast blijft het college, samen met de betrokken partners, in gesprek met bewoners om signalen en aandachtspunten tijdig te kunnen bespreken en waar mogelijk tot passende maatregelen te komen.

Vraag 10:

Is het college bereid een integraal actieplan voor het Volksplein op te stellen, waarin veiligheid, handhaving, openbare ruimte, zorg, jongerenwerk en bewonersparticipatie gezamenlijk worden aangepakt, inclusief een planning, meetbare resultaten en periodieke terugkoppeling aan de raad?

Antwoord 10:

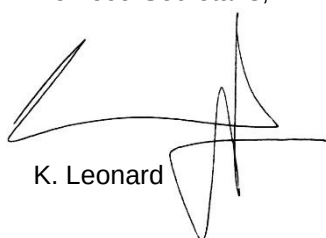
Het college acht het op dit moment niet noodzakelijk om hiervoor een afzonderlijk integraal actieplan op te stellen. Het college ziet op basis van de bewonersbijeenkomst en de schouw aanleiding om de gesignaleerde aandachtspunten op en rondom het Volksplein nadrukkelijk onder de aandacht te brengen van de betrokken disciplines en partners. Daarbij gaat het onder meer om de thema's veiligheid, handhaving, openbare ruimte, zorg, jongerenwerk en leefbaarheid.

Daarom wordt binnen de bestaande werkzaamheden en samenwerkingsstructuren extra aandacht besteed aan de geconstateerde problematiek. De betrokken gemeentelijke afdelingen en externe partners zullen waar nodig maatregelen treffen binnen hun eigen verantwoordelijkheden en daarbij onderling afstemmen.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Loco-Secretaris,



K. Leonard

De Burgemeester,



W.A.G. Hillenaar

Schriftelijke vragen